



v.03/2011-ca

laboral

2004 / 2010 - Assessora Comercial (*independent*)

Col·laboracions amb DIRECT MARKETING SERVICES (EUROPE)

Objecte: Consultoria de Marketing i Tecnologia

Tasques: (1) Assessorament comercial i introducció línia de serveis de la empresa

1992 / 2004 - ROBRESA: Seguros de Salud (adquirit a 1999 per SANITAS)

Assessora Comercial per a la companyia d'assegurances mèdiques ROBRESA (actualment Grup SANITAS) a Barcelona.

Objecte: Assessorament per a la comercialització d'assegurances mèdiques a través d'una gestió personal independent sota la coordinació de la direcció comercial de la companyia.

Tasques: (1) Assessorament i introducció dels serveis, (2) Atenció client i seguiment

Fets destacats:

- He estat dins les TOP-3 assessores comercials per ranking de producció a ROBRESA de manera continuada des de l'any 1995 amb una facturació promig per a la companyia superior als 200.000€ anuals i un increment de 600 nous clients cada any.
- A 1998 vaig inaugurar un web personal (<http://www.dmse.net/robresa/inici.htm>) per a la promoció dels serveis de ROBRESA que va rebre diversos premis i va aconseguir situar-se en les primeres posicions dels principals buscadors a Internet. Aquest web ha facilitat l'augment d'un 30% de la cartera de clients estrangers, nous residents a Catalunya, de la companyia.

1987 / 1992 - PRINTING SHOP, Barcelona

Propietària i Responsable Comercial.

Objecte: Comercialització de material especialitzat i d'importació de papereria i oficina a través de la botiga i per telemarketing.

Tasq.: (1) Recerca articles/proveïdors, (2) Càlcul marges, (3) Gestió estocs, (4) Vendes

Fets destacats:

- Printing Shop fou un referent a Barcelona amb articles exclusius i de les darreres tendències dins el món de la papereria especialitzada, servint a un ampli ventall de negocis, des de botigues fins a algunes oficines d'organismes públics (Generalitat de Catalunya, Ajuntament de Gràcia)
- La cartera de clients de Printing Shop va arribar a tenir un 30% d'oficines, 40% de botigues i 30% de públic en general.

1980 / 1989 - EDICIONES HISTÓRICAS (EDHIS), Barcelona

Sòcia-propietària i Responsable Operativa i Comercial.

Objecte: Creació i distribució d'articles exclusius de col·leccionisme i miniaturisme via venda per correspondència.

Tasques: (1) Gestió comercial, (2) Coordinació d'enviaments i Atenció al client

Fets destacats:

- Catàleg de 12 col·leccions exclusives de miniatures i de reproduccions.
- Més de 1500 clients a Espanya, Portugal i França.

1972 / 1980 - NIU D'ART, Sant Cugat del Vallès - galeria d'art*Propietària i Gestió Comercial.***Objecte:** Exposició i comercialització d'obres d'art**Tasques:** (1) Gestió comercial, (2) Organització d'exposicions, (3) Coordinació amb proveïdors i RRPP amb pintors i artistes**Fets destacats:**

- Exposicions d'artistes reconeguts com: Cabanyol, Riera, Raspall, Cabanes, Llàcer o Miñarro entre d'altres.

Sectors

- assegurances, arts gràfiques
- belles arts, editorial, serveis a empreses

Idiomes

- català: llengua materna
- castellà

Experiència

- gestió comercial
- càlcul de marges
- negociacions amb proveïdors
- direcció d'equips de treball
- rel.lacions amb Direcció

Com em defineixo?**Altres**

- NO dispo de permís de conducció
- Poca disponibilitat per viatjar fora de l'àrea habitual

1994 - Tècniques de Telemarketing - Foment del Treball**1992 - Introducció a les assegurances mèdiques - ROBRESA****1991 - Marketing per PIMES - Foment del Treball****1990 - Tècniques de Venda - Cambra de Comerç i Indústria de Barcelona****1987 - Dones Emprenedores - Barcelona Activa**

• **Teresa Ferran:** Cap de Compres de Complementes. PLANETA SISTEMES i OPERACIONS (Grup PLANETA).

• **Joan Carmona:** Director Comercial. VITALICIO SEGUROS (Barcelona)

• **Doctor Jordi Ragon:** Director-gerent. CENTRE MÈDIC SITGES

• **Carme Osete:** Directora de Producció. Grupo SANITAS (Barcelona)

• **Josep Lluís Rovira:** Advocat i President del CLUB DE ROMA de Barcelona

• **Francesc Joan i Vendrell:** Conseller Delegat Gabinet BURGMASER. ExDirector General de BANKPIME & President del BARCELONA EUROPEAN MARKETING INSTITUTE.

• **Eustaquio Sánchez:** Constructor i Promotor immobiliari. ExPresident del ROTARY CLUB de Barcelona.

- telèfons disponibles previa petició -